

Общество с ограниченной ответственностью «АКАДЕМИЯ КАЧЕСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «АКАДЕМИЯ КАЧЕСТВА»
от «28» октября 2022 г. № 10-4

ПРАВИЛА
оказания платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального образования

Лениногорск – 2022

Содержание

1. Область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Определения, обозначения и сокращения	4
4. Общие положения	5
5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров	6
6. Ответственность Общества и Заказчика	9

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования (Далее - Правила) определяют порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «АКАДЕМИЯ КАЧЕСТВА» (Далее Общество).

Правила разработаны согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Организацию обучения по дополнительным профессиональным программам осуществляет Учебный центр, являющийся специализированным структурным образовательным подразделением ООО «АКАДЕМИЯ КАЧЕСТВА» (Далее Учебный центр).

1.3. Положение предназначено для лиц, поступающих на обучение в Общество, слушателей, для сотрудников Общества, руководителей дополнительных профессиональных программ, педагогических работников, участвующих в работе Общества.

1.4. Положение направлено на активное использование существующей законодательной и нормативной базы с целью дальнейшего развития и повышения качества дополнительного образования в Обществе.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В Правилах использованы основные нормативные правовые акты:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Ред. от 15 ноября 2013 г.);

Устав общества с ограниченной ответственностью «АКАДЕМИЯ КАЧЕСТВА», утвержден решением № 8 от 12 июля 2022 года;

Положение об Учебном центре, утверждено директором ООО «АКАДЕМИЯ КАЧЕСТВА» 14 октября 2022 г.

«Положение об организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

«Правила приема граждан в ООО «АКАДЕМИЯ КАЧЕСТВА» на обучение по дополнительным профессиональным программам»;

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящих Правилах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

3.1. дополнительная профессиональная программа: Программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки. Утвержденная установленном порядке учебно-методическая документация.

3.2 заказчик: Физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

3.3. исполнитель: Организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

3.4. недостаток платных образовательных услуг: Несоответствие платных образовательных услуг:

обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке,

условиям договора (При их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям),

целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются,

целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (Частью образовательной программы);

3.5. **обучающийся, слушатель:** Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу;

3.6. **платные образовательные услуги:** Осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (Далее - договор);

3.7. **существенный недостаток платных образовательных услуг:** Неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Общество осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам на основе договора об образовании (Далее - договор), заключаемого с поступающим на обучение и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

4.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Обществом образовательных услуг.

4.3. Общество обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными программами (Частью дополнительной профессиональной программы) и условиями договора.

4.4. Стоимость оказываемых Обществом платных образовательных услуг утверждается директором Общества.

4.5. Оплата за образовательные услуги производится путем перечисления на расчетный счет Общества в соответствии с условиями договоров.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.7. Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

5.1. Общество до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Общество доводит до заказчика следующую информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, которая размещена на официальном сайте в сети Интернет <https://academy-k.ru/>:

- настоящие Правила;
- правила приема граждан на обучение по дополнительным профессиональным программам;
- положение об организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам;
- аннотации дополнительных профессиональных программ;
- формы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- стоимость обучения по дополнительным профессиональным программам;

– другие дополнительные сведения по требованию заказчика.

5.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

5.4. Формы договоров об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, разработанных на основе примерной формы договора, утверждаются приказом директора Общества:

- договор на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования для физических лиц;

- договор на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, если заказчиком является третье лицо (Родитель обучающегося или организация, оплачивающие услуги).

5.4.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (При наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (При наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (При наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (При наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (Указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (Наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид и наименование дополнительной профессиональной программы (Часть образовательной программы);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения дополнительной профессиональной программы или части образовательной программы по договору (Продолжительность обучения);
- н) вид документа (При наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной программы (Части дополнительной профессиональной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение дополнительного профессионального образования и подавших заявление о приеме на обучение (Далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если в договор включены условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, такие условия не подлежат применению.

5.4.3. В случаях изменения сроков обучения, стоимости обучения, количества направляемых работников на обучение, наименования программы, оформления слушателем академического отпуска и др. оформляется дополнительное соглашение.

5.4.4. В случае внесения изменений по тексту договора со стороны Общества или заказчика оформляется протокол разногласий.

5.4.5. Фактическое предоставление образовательных услуг подтверждается соответствующими актами сдачи-приемки согласно условиям договора на оказание платных образовательных услуг.

✓ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБЩЕСТВА И ЗАКАЗЧИКА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными профессиональными программами (Частью дополнительной профессиональной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Обществом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Общество нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (Сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Обществу новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Общества возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. Не считается нарушением сроков оказания Обществом платных образовательных услуг, если для обучения по дополнительной профессиональной программе не будет сформирована группа, состоящая из определенного количества человек, обучение которой является экономически эффективным, о чем заказчик был уведомлен до заключения договора. В этом случае Общество направляет заказчику письменное уведомление об этом (Допускается уведомление по электронной почте) не позднее 5 (пяти) дней до согласованной даты начала обучения для согласования с заказчиком переноса начала обучения на другую дату. Если Общество и заказчик не придут к соглашению о датах обучения, договор расторгается без возмещения убытков.

6.7. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы (Части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в Общество, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Общество;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) установления нарушения слушателем Правил внутреннего распорядка

обучающихся;

д) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания (Не допускается применение мер дисциплинарного взыскания к обучающимся во время их болезни, академического отпуска, отпуска по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком);

е) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (Бездействия) обучающегося;

ж) несогласие заказчика с повышением стоимости образовательных услуг, согласно п.4.6 настоящих Правил;

и) в случае обучения с использованием дистанционных образовательных технологий передачи слушателем третьим лицам своих учетных данных, с помощью которых третье лицо получило доступ к системе дистанционного обучения Общества;

к) в иных случаях невозможности выполнения Обществом своих обязательств по договору вследствие невыполнения обязанностей обучающимся, заказчиком, а также по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон договора, обучающегося.

Во всех перечисленных случаях, а также при одностороннем расторжении договора по инициативе заказчика и (или) обучающегося, заказчик обязан оплатить Обществу оказанные к моменту расторжения договора услуги (При наличии подписанного сторонами договора акта сдачи-приемки оказанных образовательных услуг) или фактически понесенные расходы (При отсутствии подписанного сторонами договора акта сдачи-приемки оказанных образовательных услуг).

6.8. Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося из Общества.

6.9. Слушатель, не прошедший итоговую аттестацию по уважительной причине с предоставлением документа, подтверждающего причину отсутствия (Временная нетрудоспособность, транспортные проблемы, погодные условия, вызов в суд, производственная необходимость и т.п.), допускается к прохождению итоговой аттестации согласно установленному положению в Обществе без дополнительной оплаты.

6.10. В случае неявки на итоговую аттестацию по неуважительной причине или получении на итоговой аттестации неудовлетворительной оценки, повторная итоговая аттестация возможна за дополнительную плату.

6.11. Ни одна из сторон договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (Обстоятельства непреодолимой силы), если эти обстоятельства препятствуют или в значительной степени затрудняют исполнение обязательств по договору. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору. Для подтверждения наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы сторона, которая ссылается на их действие в отношении ее обязательств по договору, по письменному требованию другой стороны представляет ей документ (Или его копию), выданный соответствующим компетентным органом.